

Instructions pour tout retour de commande sur la Boutique ICOM France

Satisfait ou remboursé

Vous n'êtes pas entièrement satisfait(e) de votre achat ?

Pour tout achat effectué sur la Boutique ICOM France, vous disposez de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

À compter de cette notification, vous disposez de 14 jours supplémentaires pour retourner votre commande, dans son intégralité ou un article ou des articles en particulier, en respectant la procédure décrite ci-dessous conformément à nos conditions générales de ventes.

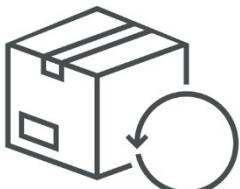
Le retour des articles doit être effectué impérativement dans l'état d'origine et complet avec l'ensemble des accessoires et documents fournis ainsi que votre facture (ou copie).

Notez que vous supportez les frais, coût et risques liés au retour des produits.

Comment effectuer mon retour ?

Veuillez impérativement respecter la procédure de retour suivante :

1° - DEMANDEZ VOTRE RETOUR



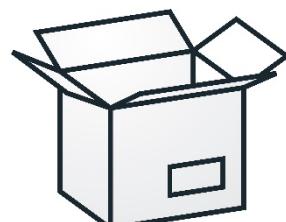
Depuis l'espace "Mon compte", connectez-vous à votre compte client. Dans "Mes commandes", choisissez la commande concernée et cliquez sur "Demander un retour".

Cochez l'article ou les articles que vous souhaitez retourner et indiquez la raison du retour pour chacun des articles.

2°- PREPAREZ VOTRE COLIS

Emballez soigneusement chaque article complet dans son emballage d'origine de préférence, ou un carton de taille appropriée, avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice, etc.) et documents fournis d'origine. Conservez intacte la protection de l'écran des appareils.

Vérifiez que la référence de chaque article correspond à celle inscrite sur l'emballage afin de ne pas retarder le traitement du remboursement.



Important : Insérez votre **facture d'achat** (ou une copie) et votre RIB si vous avez effectué un règlement par virement bancaire, puis fermez votre colis de manière sûre.

3° - ENVOYEZ VOTRE COLIS



Déposez votre colis dans le bureau de poste de votre choix, en l'adressant à notre entrepôt à l'adresse ci-dessous ou directement en mains propres aux horaires suivants : 8h30 à 12h15 et 13h45 à 17h30.

*SERVICE MARCHANDISES ICOM FRANCE
ZA les Haies de Vic - 14 Rue des Transports
31320 CASTANET TOLOSAN*

Conservez le numéro de suivi comme preuve d'expédition jusqu'à réception du remboursement.

Important : Pour tout appareil de plus d'une centaine d'euros, nous vous recommandons de souscrire une assurance complémentaire à la hauteur du tarif de l'appareil.

4° - OBTENEZ VOTRE REMBOURSEMENT

À réception de votre colis dans notre entrepôt, nous contrôlerons l'état des articles.

Vous recevrez un email de confirmation et le remboursement du montant facturé pour les articles retournés selon le mode de paiement initial sous réserve de la réception de vos articles complets dans leur état et leur emballage d'origine. À défaut, des sanctions seront appliquées à la hauteur des dommages causés sur les articles.



Le traitement de votre remboursement peut prendre quelques jours suivant le mode de paiement utilisé.

Au besoin d'aide, vous pouvez contacter notre Service Client au 05 61 36 03 33 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h45 à 17h30.

ICOM France SAS

ZAC de la Plaine - 1, Rue Brindejonc des Moulinais - B.P.45804 31505 TOULOUSE CEDEX 5
Tél. : + 33 (0)5 61 36 03 03 - Fax : + 33 (0)5 61 36 03 00 - Web : <http://www.icomfrance.com> - E-Mail : boutique@icomfrance.com

Société par Actions Simplifiée - ICOM France au capital de 610 000 Euros – R.C.S. Toulouse B 305 446 262 – Siret 305 446 262 000 43
Identification TVA FR 71 305 446 262 – APE 2630Z